1. Objetivo

Esta instrução de trabalho descreve os procedimentos para a utilização da aplicação **TBS Warehouse**, garantindo conformidade com o caderno de encargos elaborado e respetiva rastreabilidade na recolha e entrega de mercadorias.
Aplica-se a processos nos entrepostos logísticos das Insígnias, Centros de Consolidação e Centros de Contagem e Triagem.

---

2. Equipamento e meios de trabalho necessários

- Sacos SDR;
- Selos de segurança SDR - numerados (com código de barras);
- Terminal de leitura (PDA) ou APP TBS (iOS OU Android);
- Lista de trabalho: folha de trabalho diário, com as receções e expedições planeadas efetuar. Consta na APP.

---

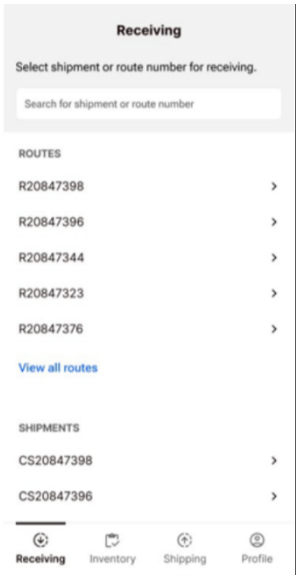
3. Preparação, acesso e início de atividade

a) Equipamento: a interação é realizada através de um *smartphone* (Android ou iOS) com a aplicação instalada (via *Google Play Store* ou *Apple App Store* respetivamente);
b) Conetividade: é obrigatória uma ligação ativa à internet. A aplicação funciona exclusivamente em modo *online*;
c) *Login*: aceda com as credenciais enviadas por e-mail, aquando do registo;
d) Localização: se estiver atribuído a vários locais, selecione o local correto para iniciar o trabalho.

---

4. Receção de mercadorias (*inbound*)

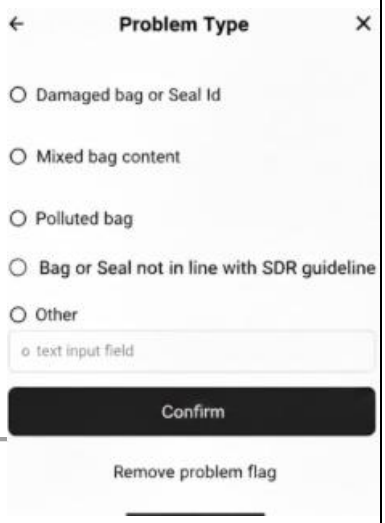
Para dar entrada de mercadorias entregues pelos motoristas, seguir os seguintes passos:



4.1. Processamento de sacos

a) Selecione a rota ou a remessa específica a partir da lista de trabalho carregada na APP;
b) Clique em «Receber sacos»;
c) Digitalização: utilize a câmara para ler o código de barras do selo do saco;
d) Confirmação: escolha o tipo de mercadoria e processamento e clique em «Confirmar»;
e) Entrada manual: caso o código esteja ilegível, utilize a opção «Adicionar manualmente». o código do selo deve ter 10 caracteres e começar com "1", no caso de recolha automática (sacos de 500 e 1000 litros) e começar com "5", no caso de recolha manual (sacos de 240 litros);
f) Clique em «Prosseguir para o resumo»;

g) Resumo e assinatura: verifique as quantidades totais com o responsável do local, registe o seu nome e assinatura digital e clique em «Concluir receção».



4.2. Registo de incidências

A *APP Warehouse* permite introduzir um motivo para danos em sacos:

a) Clique no registo específico do código do selo para obter detalhes e comunicar o saco danificado, introduzindo o motivo do dano, se aplicável.
b) Validar a incidência com as assinaturas digitais do motorista e responsável ponto de recolha /retoma.

---

5. Gestão de remessas de expedição (*outbound*)

O módulo *Remessas de Expedição* permite monitorizar o fluxo de saída de materiais de cada um dos pontos (entreposto logístico, CC ou CCT).

a) Consulta: verifique remessas nos estados *Nova*, *Planeada* ou *Enviada;*
b) Detalhes disponíveis: data/hora de recolha, transportador responsável, tipo de resíduo de embalagem (plástico, metal) e quantidades;
c) Filtros: utilize a função de filtro para localizar remessas por número específico ou estado;
d) Histórico: aceda a remessas em estado "*Entregue"* ou "*Em trânsito"* para auditoria de fluxos passados.

---

6. Status das remessas

Status	**Descrição**
01 Nova	Remessa de recolha criada.
02 Enviada	Remessa partilhada com o parceiro logístico.
03 Planeada	Remessa confirmada ou incluída numa rota.
04 Em trânsito	Remessa saiu da localização original; execução iniciada.
05 Entregue	Receção de remessa confirmada pelo armazém de destino.
06 Cancelada	Remessa não recolhida; o stock é redefinido e desalocado da rota.

---

7. Definições de perfil

Através do módulo perfil, o utilizador pode:

a) Alterar o idioma da interface da aplicação;
b) Efetuar o *logout* para permitir o acesso de outro utilizador no mesmo dispositivo;

Nota: Em caso de erro nos locais atribuídos ou nos dados das rotas, contacte imediatamente o seu serviço de apoio do transportador - Gestor de tráfego, para as ações necessárias.

---

8. Incidências

a) **Selo danificado:** se o selo sofrer algum dano durante a colocação, utilize um novo e substitua o anterior no sistema;

b) **Saco danificado:** nunca envie sacos com furos ou rasgões. Transfira o conteúdo para um novo saco e reinicie o processo de selagem. Caso não seja possível, contacte com a supervisão e siga as suas orientações, de forma a maximizar o material recolhido.
c) **Outras:** especificar e/ou contactar supervisão.

---

10. Responsabilidades

- **Operador de armazém:** executa a leitura correta dos sacos, colocando-o na zona de expedição no final do processo.
- **Gerente de armazém:** verifica periodicamente se os sacos recolhidos nas lojas estão a ser rececionados no armazém através do TBS e os sacos colocados no local correto e nas condições desejáveis.
- **Registar todas incidências quando aplicável.**

---

11. FAQ's / Perguntas frequentes

11.1 O que fazer se a quantidade física de sacos for diferente da planeada?

- **Procedimento:** A aplicação permite registar o que é efetivamente recebido.
- **Ação:** Digitalize apenas os selos dos sacos que vai rececionar. O sistema atualizará o inventário com base nos códigos lidos em tempo real.

11.2. O selo do saco está danificado ou a câmara não lê o código. Como proceder?

- **Solução:** utilize a introdução manual de dados;
- **Passos:** clique em «Adicionar manualmente», insira os 10 dígitos (garantindo que começa com "1", no caso de recolha automática e começa com "5", no caso de recolha manual) e clique em «Verificar código do selo».

11.3. O que acontece se o local de recolha estiver fechado ou inacessível?

- **Status "Cancelada":** pode marcar a remessa como "Cancelada" na aplicação;
- **Efeito:** o stock permanece alocado ao local original e a remessa é desvinculada da sua rota atual, podendo ser incluída numa rota futura.

11.4 Posso cancelar uma ordem de recolha por indicação do estabelecimento?

- **Status "Cancelada":** sim, o motorista deve contactar com o seu serviço de apoio do transportador - Gestor de tráfego – para obter confirmação de que a recolha deve ser efetuada;
- **Efeito:** todo o stock é redefinido para o estado "Planeada" no local de recolha e aguarda uma nova ordem de levantamento (remessa).

---

12. Resumo de fluxos de trabalho para resolver incidências

Problema	**Ferramenta na APP**	**Resultado esperado**
Código ilegível	Teclado (modo manual)	Registo do selo de 10 dígitos.
Menos sacos que o previsto	Ajuste de contagem (por excesso ou defeito)	Resumo final correto para assinatura.
Impossibilidade de recolha	Opção "Ignorar"	Remessa integrada em planeamento futuro.

Dados da rota incorretos	Contactar Serviço de apoio ao transportador - Gestor de tráfego	Correção centralizada dos dados no Portal.

13. Contactos

Serviço de apoio – 210 195 116